



# Flexibel wie der fahrbare Untersatz.

Immer und überall mit  
einem zuverlässigen  
Autoschutzbrief ent-  
spannt unterwegs sein.

 Sparkassen  
Versicherung  
Sachsen

 Autoversicherung

[wir-versichern-sachsen.de](http://wir-versichern-sachsen.de)



## **Panne oder Unfall ... ein Anruf genügt.**

Unser Schutzbrief hilft überall in Europa, wenn Sie mit dem Pkw, Wohnmobil oder Motorrad unterwegs sind, auch wenn Sie einen Wohnwagen-, Gepäck- oder Bootsanhänger mitführen. Das gilt übrigens auch für angemietete Pkw im europäischen Ausland.

Alle Leistungen werden für Sie bargeldlos erbracht. Kein umständliches Einreichen von Schadenmeldungen und Rechnungen zur nachträglichen Kostenerstattung. Wenn Sie nach Rücksprache mit uns ausnahmsweise in Vorleistung getreten sind, schicken Sie die Rechnung an uns. Wir zahlen sofort.

Wir übernehmen nicht nur die Kosten, unser Vorteil ist der 100 %-Service. Wie? Ein Anruf\* unter **0351 4235 777** genügt und wir organisieren alles – 24/7, schnell, unbürokratisch und persönlich.

\* Wenn Sie uns aus dem Ausland anrufen müssen, erstatten wir Ihnen die Telefonkosten bis **50 EUR**.

## Starke Schutzbrief-Leistungen – darauf können Sie zählen

Bei Reisen mit Ihrem Fahrzeug haben Sie Anspruch auf:

### Unabhängig von der Entfernung vom Wohnort, damit Sie mobil bleiben ...

#### • bei Panne oder Unfall

Ihr Fahrzeug ist von der Straße abgekommen.

**Bergen**

Ihr Fahrzeug bleibt auf der Straße liegen oder kann die Fahrt nicht aus eigener Kraft beginnen oder fortsetzen.

**Pannenhilfe / Abschleppen**

Der Fahrzeugschlüssel ist in Ihrem Fahrzeug eingeschlossen.

**Werkstatt-  
suche**

**Fahrzeug-  
öffnung**

Der Fahrzeugschlüssel ist verloren gegangen, defekt oder wurde gestohlen.

**Schlüssel-  
service**

Ihr Fahrzeug wurde mit falschem Kraftstoff betankt.

**Falsch-  
betankung**

Ihr Fahrzeug kann am Schadenort nicht wieder fahrbereit gemacht werden oder ist nach Unfall nicht mehr verkehrssicher.

**Mobilität**

#### • zusätzlich bei Unfall oder Diebstahl

Ihr Fahrzeug ist nicht mehr fahrbereit oder es wurde gestohlen.

**Mietwagen**

## ... organisieren und übernehmen wir:



... die Bergung und deren Kosten in voller Höhe.



... die Pannenhilfe bzw. den Abschleppdienst inklusive der Kosten bis zu 250 EUR, wenn die Fahrbereitschaft nicht wiederhergestellt werden kann.

Am besten, Sie überlassen uns die gesamte Organisation. So brauchen Sie sich keine Sorgen um die Kosten zu machen, die übernehmen wir für Sie.



... die Suche nach einer Werkstatt, die das Fahrzeug repariert.



... das Öffnen des Fahrzeuges, wenn es nicht weitergefahren werden kann inklusive der Kosten bis zu 100 EUR.



... die Beschaffung von Ersatzschlüsseln, wenn die Fahrzeugschlüssel verloren gegangen sind. Wir übernehmen auch die Kosten für den Versand. Die Kosten der Schlüssel selbst zahlen wir nicht.



... das Entfernen des falschen Kraftstoffes aus allen betroffenen Bauteilen des Fahrzeuges inklusive der Kosten bis 500 EUR.



... bis zu 100 EUR für zusätzliche Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln, einem Taxi oder Mietwagen, damit Sie mobil bleiben.



... einen Mietwagen, bis Ihnen das Fahrzeug wieder fahrbereit zur Verfügung steht (höchstens sieben Tage bis zu 80 EUR je Tag).

+ zusätzlich

## Ab 50 km Entfernung vom Wohnort ...

- bei Panne, Unfall oder Diebstahl

Ihr Fahrzeug kann vor Ort nicht wieder fahrbereit gemacht werden oder es wurde gestohlen.

**Weiter- oder Rückfahrt**

**Übernachtung**

**Unterstellung**

**Mietwagen**

**Kurzfahrten**

Ihr Fahrzeug kann auch am nächsten Tag vor Ort nicht wieder fahrbereit gemacht werden und die voraussichtlichen Reparaturkosten liegen unter den Anschaffungskosten für einen gleichwertigen Gebrauchtwagen.

**Pick-up-Service**

## ... organisieren und übernehmen wir:



... die Weiterfahrt zum Zielort oder zurück zum Wohnort inklusive der Kosten. Außerdem zahlen wir die Fahrt einer Person zum Schadenort, wenn das Fahrzeug dort fahrbereit gemacht worden ist. Wir erstatten die Bahnkosten 1. Klasse oder bei sehr großen Entfernungen über 1.200 Kilometer die Kosten für einen Flug der Economy-Class.



... bis zu drei Übernachtungen für je 100 EUR pro Person (mit Frühstück) bzw. eine Übernachtung, wenn die Leistung „Weiter- oder Rückfahrt“ oder ein Mietwagen in Anspruch genommen wird, solange Ihnen das Fahrzeug nicht wieder fahrbereit zur Verfügung steht.



... eine Unterstellung Ihres Fahrzeuges inklusive der Kosten für bis zu zwei Wochen in einer Werkstatt bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft bzw. bis zum Transport.



... einen Mietwagen, bis Ihnen das Fahrzeug wieder fahrbereit zur Verfügung steht (höchstens sieben Tage bis zu 80 EUR je Tag).



... zusätzliche erforderliche Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder einem Taxi inklusive der Kosten bis zu 100 EUR.



... eine Transportmöglichkeit inklusive der Kosten, um die berechtigten Insassen zusammen mit dem Pkw zu Ihrem Wohnsitz zurückzubringen (anstelle „Weiter- oder Rückfahrt“ und „Mietwagen“).

**• bei Krankheit, Verletzung oder Tod auf einer Reise (bis 12 Wochen)**

Ihr Fahrzeug kann auf einer Reise bei Tod oder länger als drei Tage andauernder Erkrankung des Fahrers auch nicht von einem anderen Insassen zurückgefahren werden.

**Fahrerausfall**

Wegen Ihrer Erkrankung auf einer Reise ist ein länger als zwei Wochen dauernder Krankenhausaufenthalt notwendig.

**Krankenbesuch**

Auf der Reise können Kinder durch Ihren Tod oder Ihre Erkrankung nicht mehr betreut werden (gilt auch für volljährige Kinder mit Behinderung, die auf ständige Betreuung angewiesen sind).

**Zurückholen von Kindern**

Auf der Reise wird infolge einer Erkrankung von Mitreisenden im Auto ein Rücktransport zum Wohnort erforderlich.

**Krankenrücktransport**

**+ zusätzlich**

**Bei einer Auslandsreise ab 50 km Entfernung vom Wohnort ...**

**• bei Panne und Unfall im Ausland**

Für die Reparatur Ihres Fahrzeuges ist ein Ersatzteil erforderlich, welches am Schadenort im nicht beschafft werden kann.

**Ersatzteilversand**

Ihr Fahrzeug kann auch innerhalb der nächsten drei Tage vor Ort nicht wieder fahrbereit gemacht werden und die voraussichtlichen Reparaturkosten liegen unter den Anschaffungskosten für einen gleichwertigen Gebrauchtwagen.

**Kfz-Transport**





... die Rückholung des Fahrzeuges inklusive der Kosten und bis zu drei durch den Fahrerausfall bedingte Übernachtungen für je 100 EUR pro Person (mit Frühstück).



... den Besuch einer nahestehenden Person inklusive ihrer Fahrt- und Übernachtungskosten bis zu 500 EUR.



... die Abholung und Rückfahrt mit einer Begleitperson inklusive deren Fahrtkosten zum Schadenort. Wir erstatten die Bahnkosten 1. Klasse oder bei sehr großen Entfernungen über 1.200 Kilometer die Kosten für einen Flug der Economy-Class.



... den Rücktransport inklusive der Kosten sowie die Begleitung durch einen Arzt oder Sanitäter, wenn dies behördlich vorgeschrieben oder medizinisch notwendig ist. Wir übernehmen auch die Kosten für bis zu drei vor dem Rücktransport anfallende Übernachtungen für je 100 EUR pro Person (mit Frühstück).

### **... organisieren und übernehmen wir:**



... den Ersatzteilversand und dessen Kosten.



... den Transport zu einer Werkstatt, bei der die Fahrbereitschaft des Fahrzeuges wiederhergestellt werden kann. Außerdem bezahlen wir bis 150 EUR für die Feststellung der voraussichtlichen Reparaturkosten.

**• bei Panne, Unfall oder Diebstahl im Ausland**

Ihr Fahrzeug muss verzollt werden oder wird verschrottet, um die Verzollung zu vermeiden.

**Verzollung**

Ihr Fahrzeug ist nicht mehr fahrbereit oder es wurde gestohlen.

**Mietwagen**

Ihr Fahrzeug ist nicht mehr fahrbereit oder es wurde nach einem Diebstahl wieder aufgefunden.

**Unterstellung**

**• bei Verlust von Reisedokumenten oder Zahlungsmitteln im Ausland**

Auf einer Reise verlieren Sie hierfür benötigte Dokumente (z. B. Personalausweis, Reisepass, Führerschein).

**Reise-dokumente**

**• bei Krankheit, Tod oder in Notlagen im Ausland**

Bei Ihrer Erkrankung auf einer Reise werden Informationen über ärztliche Versorgung benötigt.

**Ärztliche Betreuung**

Sie benötigen verschreibungspflichtige Arzneimittel, die am Aufenthaltsort oder in dessen Nähe nicht zu beschaffen sind (auch keine Ersatzpräparate).

**Arzneimittel-  
versand**

Sie versterben auf einer Auslandsreise mit dem versicherten Fahrzeug.

**Todesfall**

Die Reise kann wegen Tod oder schwerer Erkrankung eines Mitreisenden oder eines nahen Verwandten bzw. wegen erheblicher Schädigung des Vermögens nicht fortgesetzt werden.

**Reise-  
abbruch**

Sie geraten in eine besondere Notlage, die im Autoschutzbrief nicht geregelt ist und zu deren Beseitigung Sie Hilfe benötigen.

**Besondere  
Notlagen**



... Hilfe bei der Verzollung inklusive Verfahrensgebühren (außer Zollbetrag und sonstige Steuern) oder Verschrottung inklusive der Kosten, um die Verzollung zu vermeiden.



... einen Mietwagen, bis Ihnen das Fahrzeug wieder fahrbereit zur Verfügung steht (bis zu 700 EUR).



... eine Unterstellung Ihres Fahrzeuges inklusive der Kosten für bis zu zwei Wochen vor dem Transport in die Werkstatt oder, wenn es nach einem Diebstahl wieder aufgefunden wurde, bis zum Rücktransport oder der Verzollung bzw. Verschrottung.



... die Beschaffung der Ersatzdokumente inklusive der Gebühren.



... die Vermittlung des Kontaktes zwischen dem Arzt vor Ort (im Krankenhaus) und dem Hausarzt in Deutschland inklusive der Kosten.



... die Abholung und Verzollung für die benötigten Arzneimittel (sofern kein Einfuhrverbot besteht) inklusive der Versandkosten.



... die Bestattung im Ausland oder die Überführung nach Deutschland inklusive der Kosten in Abstimmung mit Ihren Angehörigen.



... die gegenüber der ursprünglichen Rückreise anfallenden höheren Fahrtkosten bis zu 3.000 EUR.



... die Veranlassung aller erforderlichen Maßnahmen inklusive der Kosten bis zu 500 EUR.

# Die Sparkassen-Versicherung Sachsen – Ihr zuverlässiger Partner:

- Garantiert in Ihrer Nähe
- Garantiert guter Service
- Garantiert sicher

**Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gern!**

Alles auf einen Klick: [wir-versichern-sachsen.de](http://wir-versichern-sachsen.de)

Service-Telefon: 0351 4235-0



DQS-Gütesiegel für geprüftes  
Qualitätsmanagement gemäß  
DIN EN ISO 9001 für den  
Geltungsbereich Produkt-  
entwicklung und -management

**bsi.**

Gütesiegel für geprüftes  
Qualitätsmanagement gemäß  
DIN EN ISO 9001 im Bereich  
Schadenregulierung

## Hinweise

Diese Unterlage kann ein ausführliches Beratungsgespräch nicht ersetzen. Bei den aufgeführten Leistungen handelt es sich lediglich um Auszüge aus dem Leistungsumfang. Grundlage für den Versicherungsschutz sind die vertraglichen Vereinbarungen, die Sie bei Ihrer Sparkasse oder bei den Agenturen der Sparkassen-Versicherung Sachsen erhalten. Darin sind auch geltende Einschränkungen des Versicherungsschutzes geregelt. Zusätzliche Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage.

 **Sparkassen  
Versicherung  
Sachsen**