Datenschutzhinweise der Sparkassen-Versicherung Sachsen

Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten von Teilnehmern* an Schulungen und anderen Veranstaltungen

Stand: Version 1.3 vom 02.01.2026

Wir, die Sparkassen-Versicherung Sachsen, und unsere kooperierenden Schulungs- und Veranstaltungspartner gewährleisten die Vertraulichkeit personenbezogener Daten. Das strikte Beachten der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen bilden die Grundlage des vertrauensvollen Verhältnisses zu Ihnen als Teilnehmer.

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über das Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte, soweit Sie als natürliche Person bei der Teilnahme an webbasierten oder Präsenzschulungen sowie ähnlichen, durch die Sparkassen-Versicherung Sachsen durchgeführten Veranstaltungen betroffen sind.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Sparkassen-Versicherung Sachsen
Lebensversicherung AG
An der Flutrinne 12
01139 Dresden
Telefon: 0351-4235-0
Fax: 0351-4235-555
E-Mail-Adresse: e-mail@sv-sachsen.de

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@sv-sachsen.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Zusammenhang mit Schulungs- und anderen Veranstaltungen im Präsenz- oder Online-Format, deren Teilnehmer Sie sein möchten bzw. sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang. Das erfolgt beispielsweise

- beim Publizieren einer Veranstaltung und dem Anmelden Ihrer Teilnahme,
- zur Kommunikation im Zusammenhang mit einer Veranstaltung,
- beim Durchführen einer Veranstaltung zum Ermöglichen des Zugangs, ggf. zur Betreuung während der Veranstaltung und u.U. zu einer Lernerfolgskontrolle,
- zum Dokumentieren Ihrer Teilnahme, etwa für Nachweiszwecke im Rahmen von Weiterbildungsmaßnahmen,
- für den Abrechnungsverkehr bei kostenpflichtigen Veranstaltungsangeboten,
- zum Optimieren von Veranstaltungsangebot und -durchführung.

Das Vorbereiten und Durchführen einer Veranstaltung ist ohne das Verarbeiten eines Mindestmaßes personenbezogener Daten der Teilnehmer nicht möglich.

Die Rechtsgrundlage für das Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten sind Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a) DSGVO) oder, soweit Sie ein kostenpflichtiges Angebot wahrnehmen, vorvertragliche und vertragliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b) DSGVO).

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f) DSGVO). Das kann insbesondere erforderlich sein:

- zum Gewährleisten der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zum Sicherstellen hohen Niveaus der Kunden- und Vertriebspartnerzufriedenheit (Kundenbeschwerden, Umfragen etc.)

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Erfüllen gesetzlicher Verpflichtungen (wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten). Als Rechtsgrundlage für das Verarbeiten dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i.V.m. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte, wenn das die oben genannten Zwecke erfordern.

Schulungs- und Veranstaltungspartner:

Soweit wir die Veranstaltung gemeinsam mit externen Partnern (bspw. Schulungsreferenten, Bildungsträger und -stätten, Veranstaltungsagenturen und -häuser, e-Learning- bzw. Kommunikations-Plattformen, Seminaranbieter, Coaches, Sicherheitsdienste etc.) durchführen, ist es möglich, dass unsere Partner im erforderlichen Umfang personenbezogene Daten erhalten.

Außerdem können im Zusammenhang mit dem Durchführen einer Veranstaltung Ihre Daten anderen Teilnehmern zur Kenntnis gelangen (bspw. bei der Einlasskontrolle, durch Namensschilder, Teilnehmerlisten, Onlinekennungen, persönliche Ansprache o.ä.).

Weitere externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zum Erfüllen unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil weiterer externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Anlage zu diesen Datenschutzhinweisen („Dienstleisterliste“) sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter www.sv-sachsen.de/unternehmensliste unter der Rubrik Datenschutz entnehmen.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Ihre Daten können etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kunden- und Vertriebspartnerservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen

* Ausschließlich im Interesse leichterer Lesbarkeit verwenden wir hier und im Folgenden das generische Maskulinum. Gemeint sind jeweils alle Geschlechter.

Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Weitere Empfänger:

Gegebenenfalls können wir auf Grund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sein, Ihre Daten Dritten offen zu legen (z.B. Finanzbehörden). Solchen Verlangen kommen wir aber nur in diesem Rahmen und nach sorgfältiger Prüfung nach, ob eine derartige Verpflichtung tatsächlich besteht.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die o.g. Zwecke nicht mehr erforderlich sind und/oder eine ggf. erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung entfiel. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und u.U. dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen (Art. 15 DSGVO). Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Berichtigen (Art. 16 DSGVO) oder das Löschen (Art. 17 DSGVO) Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO) zustehen.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen (Art. 7 Abs. 3 S.1 DSGVO).

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Beschwerderecht

Es steht Ihnen auch jederzeit das Recht zu, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass das Verarbeiten Sie betreffender personenbezogener Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt. Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde in Sachsen ist:

Sächsische Datenschutzbeauftragte
Postfach 11 01 32
01330 Dresden
E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de
Internet: www.datenschutz.sachsen.de

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt dies nur, soweit hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben und dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Im Einzelfall werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgeschrieben, gesondert informieren.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Im Zusammenhang mit Veranstaltungen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen wollen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Aktualisieren und Bereitstellen der Datenschutzhinweise

Es ist nicht ausgeschlossen, dass von uns neue Vorgaben zu beachten sind oder geänderte Verfahrensweisen eingeführt werden. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, diese Datenschutzhinweise nebst Dienstleisterliste zu ändern oder zu ergänzen.
Ebenso wie die vorliegende Version werden wir die entsprechend aktualisierte Version auf unserer Internetpräsenz unter www.sv-sachsen.de/datenschutz-makler zur Verfügung stellen und auf Wunsch zusenden.

Sie haben noch Fragen, Hinweise oder Anregungen?

In einem solchen Falle wenden Sie sich als Vermittler bitte an unsere Vertriebs- bzw. unsere Maklerdirektion, die Ihnen gern antwortet, im Übrigen bitte an Ihren Ansprechpartner unseres Hauses. Selbstverständlich können Sie auch jederzeit Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen (Unternehmen oder Personen)

Stand: Version 1.2 vom 02.01.2026

Liste der Stellen (A.) sowie der Kategorien von Stellen (B.), mit denen die Sparkassen-Versicherung Sachsen Lebensversicherung AG (SLS), derzeit bei der Schulungs- und Veranstaltungsorganisation im Wesentlichen zusammenarbeitet

(bei Notwendigkeit für die konkrete Zweckerreichung verarbeiten diese Stellen Ihre personenbezogenen Daten)

A.

Stellen	übertragene Aufgaben
- Sparkassen-Versicherung Sachsen Allgemeine Versicherung AG	- Übernahme der Sachbearbeitung - Adressaktualisierung - telefonischer Service - Bearbeiten von Anfragen
- SV Informatik GmbH - Finanz Informatik GmbH & Co. KG - impaq Preferred Solutions GmbH - OEV Online Dienste GmbH	- IT-Dienstleistungen
- Majorel Wilhelmshaven GmbH	- telefonischer Service
- Sparkasse Chemnitz	- Abwickeln des Zahlungsverkehrs

B.

Kategorien	übertragene Aufgaben
- IT-Dienstleister	- Support und Weiterentwicklung technischer Systeme
- Druckdienstleister	- Erstellen von Druckstücken
- Kurierdienste	- Brief- und Paketzustellung
- Wirtschaftsprüfer	- Unternehmensprüfung
- Gebäudedienste	- Empfangs- und Reinigungsservice
- Entsorgungsdienste	- datensichere Dokumentenvernichtung
- Rechtsanwälte, Inkassobüro	- Rechtsbeistand und Forderungsbeitreibung

C.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe

An der zentralisierten Datenverarbeitung nehmen die Sparkassen-Versicherung Sachsen Allgemeine Versicherung AG und die S.V. Holding AG teil.