



**Innovativ  
wie die sächsische  
Wirtschaft.**

Absicherung des Betriebs bei Schäden an Kundenfahrzeugen

## **Produktkonzepte, die unternehmerische Risiken intelligent absichern.**

Wenn Sie Kundenfahrzeuge in Ihrer Obhut haben, kann auch bei größter Sorgfalt etwas passieren. Damit Sie sich keine finanziellen Sorgen machen müssen, sind die folgenden drei Bausteine wichtig.

### **Betriebshaftpflicht**

**Finanzielle Sicherheit bei:**

- Schadenersatzansprüchen Dritter bei Personen-, Sach- und Vermögensschäden

**Kein Schutz:**

- für Schäden am Kundenfahrzeug

### **Kfz-Handel und -Handwerk**

**Finanzielle Sicherheit bei:**

- Schäden durch z. B. Brand, Diebstahl oder Glasbruch (Teilkasko)
- Unfallschäden und mut-/böswillige Handlungen betriebsfremder Dritter. (Vollkasko)
- Elementarschäden (VK/TK) z. B. durch Hagel oder Überschwemmung (Zusatzbaustein), Inkl. daraus entstehender Ansprüche des Kunden für z. B. Mietwagenkosten oder Verdienstaufschlag

**Kein Schutz:**

- Brems-, Betriebs- und Bruchschäden ohne Unfallereignis
- Für Schäden außerhalb der Werkstattobhut

### **Zusatz-Haftpflicht (Tätigkeitsschäden)**

**Finanzielle Sicherheit bei:**


- Schäden durch fehlerhafte Instandsetzungs-, Prüfungs- und sonstige Arbeiten.
- Schäden nach Rückgabe des Fahrzeuges infolge einer fehlerhaften Reparatur

**Kein Schutz:**

- Schäden am unmittelbar bearbeiteten Fahrzeugteil

**Gemeinsam ergeben die drei Bausteine den optimalen Rundum-Schutz für  
Ihren Betrieb.**

**Die folgenden Beispiele veranschaulichen die Bedeutung des Versicherungsschutzes für Schäden am Kundenfahrzeug:**

<p>Ein Kunde rutscht auf dem Betriebsgelände auf einer Öllache aus und verletzt sich.</p>	<p>Gefahren die vom Betriebsgelände ausgehen und Personen- sowie Sachschäden verursachen, sind über die Betriebshaftpflicht abgedeckt.</p>	<p> <b>Betriebshaftpflicht</b></p>
<p>Beim Wechsel einer Hinterachse werden versehentlich die Radmutter nicht richtig angezogen. Während der Fahrt löst sich eines der Räder und verursacht einen Unfall. Ihr Kunde und ein Passant werden verletzt. Auch die Hinterachse, das Differential und ein Kotflügel des Kundenfahrzeugs werden beschädigt.</p>	<p>Die Personenschäden sind in der Betriebshaftpflicht abgesichert. Die Schäden am Differential und Kotflügel des Fahrzeugs werden durch die Zusatzhaftpflicht gedeckt. Weil der Auftrag nicht richtig erfüllt wurde, ist der Schaden an der Hinterachse nicht versichert. (Vertragserfüllung)</p>	<p> <b>Betriebshaftpflicht und Zusatzhaftpflicht</b></p>
<p>Auf einer Probefahrt mit einem Kundenfahrzeug missachtet Ihr Werkstattmeister die Vorfahrt und verursacht einen Unfall. Er und der Fahrer des anderen Fahrzeugs werden verletzt und beide Fahrzeuge beschädigt.</p>	<p>Für die Schäden infolge der Verletzung des anderen Fahrers und für die Schäden an dessen Fahrzeug kommt die Haftpflicht der Kfz-Handel- und -Handwerkversicherung auf. Der Schaden am Kundenfahrzeug wird von der Vollkasko der Kfz-Handel- und -Handwerk gedeckt.</p>	<p> <b>Kfz-Handel und -Handwerk Kfz-Haftpflicht- und Kaskoversicherung</b></p>
<p>Infolge eines fehlerhaften Ölwechsels wird der Motor beschädigt.</p>	<p>Der Motorschaden ist über die Zusatzhaftpflicht versichert.</p>	<p> <b>Zusatzhaftpflicht</b></p>
<p>Bei einem Ölwechsel wird zu wenig und das falsche Öl nachgefüllt.</p>	<p>Gewährleistungsfall: D. h. Ihr Betrieb muss nachbessern und den Fehler beheben.</p>	<p> <b>Vertragserfüllung, daher nicht versicherbar</b></p>