



# Flexibel wie der fahrbare Untersatz.

Immer und überall mit  
Werkstatt-Management  
bei Kaskoschäden ent-  
spannt unterwegs sein.

Für alle Pkw

 **Autoversicherung**

 **Sparkassen  
Versicherung  
Sachsen**

[wir-versichern-sachsen.de](http://wir-versichern-sachsen.de)



## Im Schadenfall zeigt sich, ...

*Montag, 7.15 Uhr, im Berufsverkehr bemerkt Mirko P. zu spät, dass das vor ihm fahrende Auto bremst. Es kommt zum Auffahrunfall.*

**Was nun? Ein Anruf unter 0351 4235-777 genügt.**

„Wir regeln das für Sie.“, sagt eine freundliche Stimme am Telefon. Kurze Zeit später kommt der Abschleppwagen mit einem Ersatzfahrzeug zum Unfallort. Damit kann Mirko P. die Fahrt fortsetzen. Am Freitag bekommt er sein repariertes Auto geliefert – gereinigt und mit sechs Jahren Garantie auf die Reparaturleistungen. Den Ersatzwagen nimmt die Werkstatt wieder mit.

**Ende gut, alles gut: Nerven gespart und Zeit gewonnen!**



## ... was eine gute Autoversicherung wirklich wert ist.

*Freitag, 7 Uhr, dreht Katrin den Zündschlüssel vergeblich im Schloss um. Der Wagen will einfach nicht anspringen!*

**Was nun?** Zum Glück hat Katrin die **Soforthilfe im Schadenfall 0351 4235-777** ihrer Autoversicherung im Handy gespeichert. Einen Anruf und kurze Zeit später fährt der Abschleppwagen mit einem Ersatzfahrzeug vor. Damit kommt Katrin fast noch pünktlich zur Arbeit. In der Werkstatt wird schnell klar: Ein Marder hat ganze Arbeit geleistet. Für Katrin eine gute Nachricht, denn die Reparatur zahlt damit ihre Teilkasko.

So einfach geht das mit dem Werkstatt-Management in Verbindung mit dem Autoschutzbrief der Sparkassen-Versicherung Sachsen.



## Genießen Sie viele Vorteile mit dem Werkstatt-Management.

- Wenn Sie mit uns Werkstatt-Management vereinbaren, wird der **Versicherungsbeitrag für Sie günstiger.**
- Außerdem profitieren Sie bei Kasko-Schäden innerhalb Deutschlands von **weiteren Service-Leistungen.**
- **Voraussetzung:** Ihr Auto wird in einer von uns vermittelten Reparaturwerkstatt repariert.
- **Übrigens:** Bei Werkstattbesuchen außerhalb eines Schadenfalles (z. B. Verschleißreparaturen, Räderwechsel, Inspektionen) können Sie die Werkstatt weiterhin vollkommen frei wählen.

## Mit unserem Werkstatt-Management brauchen Sie sich um nichts zu kümmern.

- Ihr kaputtes Auto wird nach einem Kasko-Schaden **abgeholt.**
- Sie bekommen sofort einen **Ersatzwagen.**
- **Kompetente Fachleute** reparieren Ihr Auto in einer von uns vermittelten Reparaturwerkstatt.
- Ihr **gereinigtes Auto** wird Ihnen zurück gebracht.
- Auf die Reparaturleistungen\* mit ausschließlich originalen Ersatzteilen erhalten Sie von der Reparaturwerkstatt **sechs Jahre Garantie.**

\* außer auf Glasbruchschäden und Schäden aus dem Parkschadenschutz, die im Smart-Repair-Verfahren repariert werden



## Was tun im Schadenfall:

- Bitte rufen Sie uns bei einem Kasko-Schaden oder einer Panne immer sofort an.
- Pannendienst und Abschleppservice sind im Rahmen des Schutzbrief-Bausteins in Ihrer Autoversicherung enthalten.
- Die Soforthilfe im Schadenfall erreichen Sie unter der Nummer: **0351 4235-777**
- Am besten, Sie speichern diese Nummer gleich in Ihrem Mobiltelefon ab.

## Wichtiger Hinweis!

Wenn der Schadenfall **nicht über unsere Soforthilfe im Schadenfall 0351 4235-777 gemeldet wird**, kann der Pkw im Reparaturfall nicht in einer von uns ausgewählten Werkstatt repariert werden.

In diesem Fall **kürzen wir die erstattungsfähigen Reparaturkosten** um 15 %, mindestens um 300 EUR bei Vollkasko-Schäden sowie 150 EUR bei Teilkasko-Schäden (maximal 1.000 EUR in Voll- und Teilkasko).

Das gilt auch, wenn Sie die Werkstatt **ohne unsere Vermittlung** aufsuchen oder eine **eigene Werkstatt** beauftragen.

## Noch Fragen?

### Wie ist der weitere Ablauf nach Schadenmeldung?

Haben Sie uns einen Schaden gemeldet, setzt sich die Werkstatt kurzfristig mit Ihnen in Verbindung, um den Ablauf zu besprechen. Das beschädigte Fahrzeug wird abgeholt und Ihnen ein Ersatzwagen zur Verfügung gestellt. Das reparierte Fahrzeug wird wieder zu Ihnen gebracht. Sie bezahlen nur die Selbstbeteiligung und erhalten eine Kopie der Rechnung für Ihre Unterlagen.

### Was müssen Sie bei Schäden im Ausland beachten?

Das Werkstatt-Management gilt für Schadenfälle in Deutschland. Sollte sich ein Schaden im Ausland ereignen, melden Sie diesen bitte auch unter **0049 0351 4235-777**. Wir werden dann die weitere Vorgehensweise individuell mit Ihnen besprechen.

### Entfällt die Neuwagengarantie, wenn das Fahrzeug nicht in einer Vertragswerkstatt repariert wird?

Mit der Auswahl geprüfter Werkstätten sorgen wir für eine qualitativ hochwertige Reparatur unter Berücksichtigung der speziellen Vorgaben des Herstellers. Garantie- oder Gewährleistungsansprüche bei Neuwagen bleiben so erhalten. Mögliche Beanstandungen können Sie direkt bei der Werkstatt geltend machen.

### Müssen Sie bei Werkstatt-Management reparieren lassen oder ist eine Abrechnung nach Kostenvoranschlag möglich?

Sie können den Schaden nach Kostenvoranschlag abrechnen lassen. Wir zahlen Ihnen dann netto die erforderlichen Kosten einer vollständigen Reparatur, so wie sie in einer von uns vermittelten Reparaturwerkstatt entstanden wären. Sie müssen nur die vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung zahlen.

### Ist auf die Qualität der Reparaturwerkstätten Verlass?

Die Sparkassen-Versicherung Sachsen ist an einem der größten Kfz-Werkstattnetze, der Service Partner Netzwerk GmbH (SPN), beteiligt. Sie verfügt zur Zeit über ein bundesweites Netz von ca. 1.000 Markenwerkstätten und freien Karosserie- und Lackierfachbetrieben, welches kontinuierlich weiterentwickelt wird. Dadurch profitieren Sie von professionellem Service durch hochwertige Reparaturleistungen zertifizierter Werkstätten.

### Wo finden Sie eine Reparaturwerkstatt in Ihrer Nähe?

Unter [www.sv-sachsen.de/werkstattsuche](http://www.sv-sachsen.de/werkstattsuche) werden Ihnen nach Eingabe Ihrer Postleitzahl Reparaturwerkstätten in Ihrer Nähe angezeigt.

# Die Sparkassen-Versicherung Sachsen – Ihr zuverlässiger Partner:

- Garantiert in Ihrer Nähe
- Garantiert guter Service
- Garantiert sicher

**Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gern!**

Alles auf einen Klick: [wir-versichern-sachsen.de](http://wir-versichern-sachsen.de)

Service-Telefon: 0351 4235-0

## Hinweise

Diese Unterlage kann ein ausführliches Beratungsgespräch nicht ersetzen. Bei den aufgeführten Leistungen handelt es sich lediglich um Auszüge aus dem Leistungsumfang. Grundlage für den Versicherungsschutz sind die vertraglichen Vereinbarungen, die Sie bei Ihrer Sparkasse oder bei den Agenturen der Sparkassen-Versicherung Sachsen erhalten. Darin sind auch geltende Einschränkungen des Versicherungsschutzes geregelt. Zusätzliche Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage.



DQS-Gütesiegel für ein extern geprüftes Managementsystem im Bereich Produktentwicklung und -management



Gütesiegel für geprüftes Qualitätsmanagement gemäß DIN EN ISO 9001 im Bereich Schadenregulierung