



# Digital ist einfach.

wir-versichern-sachsen.de

## Cyber-Schutz

### Wenn man sein Unternehmen vor Cyberattacken schützen und gegen die Folgen absichern kann.

Heutzutage spielen Computer in jedem Geschäft eine wichtige Rolle. E-Mail und Internet gehören zum Standard und die meisten Unternehmen sind ohne Netzwerke und IT-Strukturen zu Lieferanten, Geschäftspartnern und Kunden nicht mehr arbeitsfähig. Unternehmen mit großen Systemen sind anfällig, denn bereits ein kleiner Klick auf eine Spam-Mail kann in jedem Unternehmen fatale Folgen haben. Gleichzeitig schreitet die Digitalisierung im Arbeitsalltag immer weiter voran: Abläufe werden mithilfe von IT-Steuerung effizienter und schneller gestaltet. Aber dadurch steigen auch die Risiken durch Cyber-Vorfälle.

**Schäden können jeden im Unternehmen treffen**  
Stellen Sie sich zum Beispiel vor, ...

- Konto- und Kreditkartendaten oder personenbezogene Daten, z. B. von Kunden oder

Mitarbeitern werden gehackt. Daraus ergeben sich Vermögensschäden. Hohe Kosten drohen zum Beispiel für die Wiederherstellung von Daten und Programmen oder die Benachrichtigung gemäß Bundesdatenschutzgesetz.

- Sie klicken versehentlich auf einen infizierten E-Mail-Anhang und der Computer wird verschlüsselt.
- ein Hacker verschafft sich Zugang zu Ihrem Computersystem, kann Ihre Daten und Geschäftsgeheimnisse einsehen und verändern.
- einer Ihrer Mitarbeiter lässt einen Datenträger mit vertraulichen Kundendaten im Zug liegen. Sie sind verpflichtet, alle betroffenen Kunden zu informieren.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Schutz vor finanziellen Risiken** z. B. durch Datenverlust oder Schadenersatzansprüche Dritter
- **Im Schadensfall:** Schnelle Hilfe durch Spezialisten über Remote-Zugriff telefonisch oder persönlich vor Ort
- **Umfassende Hilfe** in der Krise, bei der Schadenregulierung und der anschließenden Sicherheitsanalyse
- **Exklusiver Zugang** zu präventiven Angeboten im Bereich Cybersicherheit und Datenschutz



## Versicherungsleistungen im Überblick

### Was leistet unser Sparkassen-Cyber-Schutz?

Der Sparkassen-Cyber-Schutz versichert Firmenkunden gegen Schäden infolge eines Cyberangriffs. Unternehmen können als Opfer von Internetkriminalität Eigenschäden erleiden oder von ihren Kunden für Drittschäden haftbar gemacht werden.

### Leistungen inklusive:

#### → Eigenschaden

Wir bieten Versicherungsschutz für die Aufwendungen zur Wiederherstellung der von der Informationssicherheitsverletzung betroffenen Daten sowie für die Entfernung der Schadsoftware.

→ **Drittschaden** (Ansprüche Dritter): Bei der Verletzung des Datenschutzes, der Datenvertraulichkeit oder IT-Sicherheit leisten wir Versicherungsschutz.

#### → Service/Kosten

Wir decken die Kosten für die Aufklärung von Sicherheitsvorfällen, beginnend bei Sofortmaßnahmen, Analyse des Hergangs bis hin zur Aufbereitung der gewonnenen Kenntnisse.

→ **Prävention** (Schäden vorbeugen): Damit Schäden erst gar nicht passieren, bieten wir Trainings rund um die Themen Datenschutz und Cybersicherheit für Sie und Ihre Mitarbeiter an.

### Erweiterbar auf:

→ **Cyberdiebstahl** (Abfluss von Vermögenswerten): Das Kartenlesegerät wird manipuliert, wodurch elektronische Überweisungen falsch ausgeführt, umgeleitet oder manipuliert werden.

→ **Ertragsausfall** (Betriebsunterbrechung): Wir ersetzen hierbei einen umsatzabhängigen Tagessatz, wenn der Geschäftsbetrieb durch einen Hackerangriff unterbrochen werden muss.

### Weitere Pluspunkte

→ **Notfall-Hotline: 0351 4235-850**

Sind Sie Opfer einer Hacker-Attacke geworden, wünschen Sie sich einen persönlichen Ansprechpartner. Im Schadenfall sind wir 24 Stunden an sieben Tagen in der Woche für unsere Kunden verfügbar.

→ **Schadenfeststellung und Schadenbehebung**  
 Professionelle Ersthilfe im Schadenfall mittels Fernwartung per Telefon oder Vor-Ort-Termin

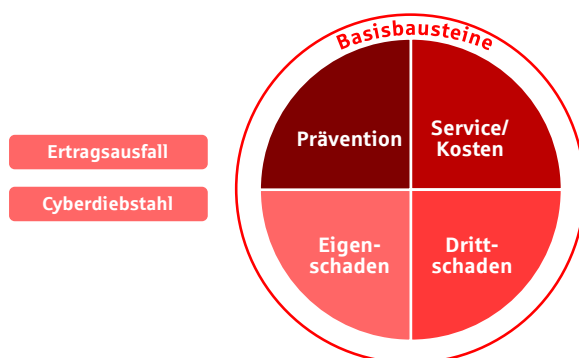
### Schadenbeispiel Hotel- und Gaststättengewerbe

Ganz selbstverständlich zahlen Kunden ihr Essen mit der Kreditkarte. Plötzlich erhält der Geschäftsführer einen Anruf einer Kreditkartenfirma, dass es vermehrt Meldungen von Kunden gibt, welche Einkäufe aus New York abgebucht bekommen haben und herausgefunden wurde, dass die Zahlung in der Gaststätte die Ursache ist. Der Auslöser war ein Virus, der sich bereits über mehrere Jahre im Kreditkartensystem befand. Wie der Virus in das Kreditkartensystem gelangt ist, konnte nicht abschließend ermittelt werden. Den Kunden entstanden in der Summe Schäden in fünfstelliger Höhe.

### Schadenaufwand:

- Forensikkosten 16.300 EUR
- Datenwiederherstellungskosten 11.600 EUR
- Benachrichtigung der Kunden 3.500 EUR
- Krisenkommunikation und PR-Maßnahmen 5.000 EUR
- Forderungen der Kreditkartenunternehmen 13.000 EUR
- Systemverbesserung nach Schaden 3.500 EUR
- Ertragsausfall 4.000 EUR
- abzüglich der vereinbarten Selbstbeteiligung 1.000 EUR

**Gesamt 55.900 EUR**



### Hinweis:

Diese Unterlage kann ein ausführliches Beratungsgespräch nicht ersetzen. Bei den aufgeführten Leistungen handelt es sich lediglich um Auszüge aus dem Leistungsumfang. Grundlage für den Versicherungsschutz sind die vertraglichen Vereinbarungen, die Sie bei Ihrer Sparkasse oder bei den Agenturen der Sparkassen-Versicherung Sachsen erhalten. Darin sind auch geltende Einschränkungen des Versicherungsschutzes geregelt. Zusätzliche Informationen erhalten Sie unter [www.sv-sachsen.de](http://www.sv-sachsen.de).