

Datenschutzhinweise für das Nutzen des Sparkassen- Versicherungsmanagers

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Sparkassen-Versicherung Sachsen Lebensversicherung AG
An der Flutrinne 12
01139 Dresden
Telefon: 0351 4235-0
E-Mail-Adresse: e-mail@sv-sachsen.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@sv-sachsen.de

Basis der Datenverarbeitung

Wir, die Sparkassen-Versicherung Sachsen¹ (SV Sachsen), verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct)“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter www.sv-sachsen.de unter der Rubrik Datenschutz abrufen.

Zwecke der Datenverarbeitung mit dem Sparkassen-Versicherungsmanager

Sie möchten individuell und möglichst bedarfsgerecht zu über die SV Sachsen und deren Vermittler erhältlichen Versicherungsprodukte sowie Dienstleistungen informiert, beraten sowie bei Bedarf betreut werden und einen Überblick über Ihren Versicherungsschutz und begleitende Dienstleistungen erhalten.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Ihrer wunschgemäß zu Ihrer Information, Beratung und Betreuung, um

- Ihnen einen Überblick über Ihren Versicherungsschutz und zugehörige Services zu bieten,
- vorhandene Risiken durch einen Soll-Ist-Vergleich unter Berücksichtigung von Erfahrungen bei vergleichbaren Konstellationen anderer Kunden zu ermitteln und Ihnen aufzuzeigen,
- Ihnen sach- und bedarfsgerechte Angebote zu Versicherungsprodukten zur Abdeckung bei Ihnen vorhandener Risiken sowie Services bereitstellen zu können,
- Produktgestaltung und -pflege sowie Absatzsteuerung vorzunehmen,
- eigene statistische und betriebswirtschaftliche Auswertungen zu erstellen,
- Ihre Versicherungsverträge in unseren Systemen für Ihren jederzeitigen Zugriff über den Sparkassen-Versicherungsmanager, die Sparkassen-App oder Internetfiliale der Sparkasse zu speichern mit der Option, sich in Eigenregie Versorgungslücken und Lösungsmöglichkeiten aufzeigen zu lassen und Vergleiche durchzuführen,
- den notwendigen wie in Ihrem Interesse sinnvollen Datenaustausch zwischen den Unternehmen der SV Sachsen, unseren Sie betreuenden Vermittlern und Verbund-Partnerunternehmen zu ermöglichen,
- den IT-Betrieb (inkl. maschineller Lernverfahren zur Optimierung des Kundenservices) und die IT-Sicherheit zu gewährleisten und
- zur Werbung (inkl. einem mit der Direktwerbung zusammenhängenden Profiling) für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte und Dienstleistungen, die über die SV Sachsen und unsere Verbund-Partnerunternehmen erhältlich sind, sowie für Markt- und Meinungsumfragen.

Zur Methodik:

Hierzu erfassen wir die oben genannten personenbezogenen Daten im Zuge von Abfragen zur Analyse Ihrer Wünsche und Bedürfnisse hinsichtlich des Versicherungsschutzes und Ihren Versicherungswünschen durch Ihren betreuenden Vermittler, durch technische Anwendungen (per Scan und elektronische Übermittlung v.a. bei Nutzung des Sparkassen-Versicherungsmanagers) und ggf. unsere eigenen Beschäftigten (Call-Center etc.), Vertragsdaten werden aus Ihrerseits überlassenen Vertragsdokumenten ausgelesen und in bzw. zu entsprechenden Modellen verarbeitet. Von der Finanz Informatik GmbH & Co. KG, dem IT-Dienstleister Ihrer Sparkasse, werden eventuell vorhandene Analyseergebnisse zu Zahlungsflüssen bezogen und analytische Modelle erzeugt und verwendet.

Falls Sie den Sparkassen-Versicherungsmanager über die Sparkassen-App oder die Internetfiliale der Sparkasse nutzen, können Sie Versicherungsverträge als digitalen Versicherungsordner zur Weiterverarbeitung zur Verfügung stellen, sich Ihre Versicherungsverträge (auch solche anderer Versicherer) und Angebote anzeigen lassen, Vergleiche durchführen, Versicherungen selbst abschließen oder einen Beratungstermin mit Ihrem Sparkassenberater vereinbaren. Wenn die Funktion „Persönliches Finanzmanagement“ (PFM) durch Ihre Sparkasse unterstützt wird und Sie in der Sparkassen-App die Funktion ebenfalls aktivieren, werden Ihnen nach Analyse der Bewegungen auf Ihrem Konto (Zahlungsstromanalyse) durch den Sparkassen-Versicherungsmanager auch Versicherungsverträge angezeigt, die Sie bei anderen Versicherern abgeschlossen haben.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten ist die von Ihnen erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO), im Übrigen für vorvertragliche und vertragliche Zwecke Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO; soweit für vorvertragliche und vertragliche Zwecke besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei der Beratung zu einer

¹ Sparkassen-Versicherung Sachsen Allgemeine Versicherung AG, Sparkassen-Versicherung Sachsen Lebensversicherung AG, S.V. Holding AG

Unfalls- oder Lebens- bzw. Rentenversicherung) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO gesondert ein.

Werbliche Aktivitäten und Maßnahmen im Zusammenhang mit IT-Betrieb und IT-Sicherheit stützen sich auf unser überwiegendes berechtigtes Interesse nach Art. 6 f) DSGVO oder entsprechendes Interesse Dritter.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, Geldwäschegesetz oder unserer Beratungspflicht). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie hierzu nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen informieren.

Hinweis: Im Rahmen der Abfragen zum Erfassen Ihres Versicherungsbedarfs und bei Auslesen der Dokumente, die Sie zur Verfügung stellen, ist nicht ausgeschlossen, dass in einzelnen Fällen auch besonders schützenswerte personenbezogene Daten erfasst werden (Art. 9 DSGVO)..

Daten anderer Personen

Sofern Sie unserer Seite, z. B. dem zuständigen Vermittler oder durch das Nutzen des Sparkassen-Versicherungsmanagers über die Sparkassen-App oder die Internetfiliale Ihrer Sparkasse personenbezogene Daten Dritter mitteilen, z. B. eines Partners oder als Versicherungsnehmer Daten einer anderen versicherten Person, ist es erforderlich, dass Sie (i) die dritte Person über die Datenverarbeitung sowie daraus resultierende Rechte vollständig informiert haben und (ii) Ihnen nachweislich von ihr eine entsprechende Einwilligung vorliegt, soweit Ihre Erklärungen, die Sie im Zusammenhang mit dem Nutzen des Sparkassen-Versicherungsmanagers abgeben, eine die dritte Person berührende Einwilligung umfassen. Solche meist nur in geringem Umfang enthaltene Daten Dritter auf Dokumenten unkenntlich zu machen, würde Ihrem Interesse zuwiderlaufen, unveränderte Dokumente in Ihrem digitalen Versicherungsordner vorzuhalten, und außerdem unverhältnismäßig aufwendig sein.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Vermittler:

Die Sparkassen-Versicherung Sachsen übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an den für Sie örtlich zuständigen Vermittler, soweit er die Informationen zu Ihrer Beratung und Betreuung in Versicherungsangelegenheiten benötigt.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. So können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie unserer Dienstleisterliste in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter www.sv-sachsen.de unter der Rubrik Datenschutz entnehmen.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen (Art. 15 DSGVO). Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder die Löschung (Art. 17 DSGVO) Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO) zustehen.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit ohne Einschränkung zu widersprechen; dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Beschwerderecht

Es steht Ihnen auch jederzeit das Recht zu, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt. Federführende Datenschutzaufsichtsbehörde ist in Sachsen:

Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte

Postfach 11 01 32

01330 Dresden

E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de

Internet: www.datenschutz.sachsen.de

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt dies nur, soweit hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben und dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Im Einzelfall werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgeschrieben, gesondert informieren.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Im Rahmen der Beratung, der Terminvereinbarung, der Kontaktaufnahme oder Beschwerde nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.