

Datenschutzhinweise der Sparkassen-Versicherung Sachsen

Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten kooperierender Versicherungsvermittler* und Dienstleister

Wir, die Sparkassen-Versicherung Sachsen, gewährleisten die Vertraulichkeit personenbezogener Daten und verarbeiten sie nach Maßgabe der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über das Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte, soweit Sie als natürliche Person betroffen sind.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Sparkassen-Versicherung Sachsen
Lebensversicherung AG
An der Flutrinne 12
01139 Dresden
Telefon: 0351 4235-0
Telefax: 0351 4235-555
E-Mail-Adresse: e-mail@sv-sachsen.de

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@sv-sachsen.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Zuge des Anbahnens, zum Durchführen und Abwickeln eines Handelsvertreterverhältnisses einschließlich damit in Verbindung stehender Vereinbarungen, einer Kooperation, in deren Rahmen Sie als Makler Versicherungsverhältnisse unserer Kunden betreuen, oder für den Fall, dass Sie in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang, beispielsweise

- bei Versicherungsvermittlern zum Prüfen der Vermittlereignung bzw. -eigenschaft sowie zur Kommunikation hinsichtlich der von Ihnen vermittelten bzw. betreuten Versicherungsverhältnisse;
- für den Abrechnungsverkehr hinsichtlich Ihrer Vergütung durch uns.

Das Anbahnen und Durchführen der Kooperation ist ohne das Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir personenbezogene Daten kooperierender Versicherungsvermittler zum Erstellen versicherungsspezifischer Statistiken, z. B. für die Vertriebssteuerung.

Rechtsgrundlage für das Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten sind vorvertragliche und vertragliche Zwecke, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit das Verarbeiten besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten) erforderlich sein sollte, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zum Gewährleisten der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- zum Sicherstellen hohen Niveaus der Kunden- und Vertriebspartnerzufriedenheit (Kundenbeschwerden, Umfragen etc.).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Erfüllen gesetzlicher Verpflichtungen (wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, Geldwäschegesetz oder unserer Beratungspflicht). Als Rechtsgrundlage für das Verarbeiten dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Kooperationsgesellschaften, Verbundpartner, Rückversicherer:

Soweit Sie durch Kooperationsgesellschaften über uns angebotenen Versicherungsschutz nehmen, vermitteln bzw. betreuen, erhalten die Kooperationsgesellschaften Ihre zum Durchführen des Versicherungsverhältnisses und des Abrechnungsverkehrs erforderlichen personenbezogenen Daten.

Soweit Sie als Ausschließlichkeitsvermittler für uns im Verbundvertrieb tätig sind, erhält die jeweilige Sparkasse Kenntnis Ihrer Kontaktdaten und Ihrer Vertriebsleistungen im Verbund.

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer).

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit Sie als Vermittler handeln und ein Versicherungsvertrag zwischen einem von Ihnen betreuten Kunden und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kunden- und Vertriebspartnerservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. Unserer Dienstleisterliste nennt die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmenden Unternehmen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zum Erfüllen unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Auftragnehmer und Dienstleister. Solche Unternehmen, die nicht nur vorübergehend für uns tätig sind, führen wir in der am Ende stehenden Übersicht („Dienstleisterliste“).

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zum Erfüllen gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Finanzbehörden).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO), unter bestimmten Voraussetzungen deren Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder deren Löschen (Art. 17 DSGVO) verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO) zustehen.

* Ausschließlich im Interesse leichter Lesbarkeit verwenden wir hier und im Folgenden das generische Maskulinum. Gemeint sind jeweils alle Geschlechter.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Beschwerderecht

Wenn Sie meinen, dass das Verarbeiten Sie betreffender personenbezogener Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständige Behörde in Sachsen ist:

Der Sächsische Datenschutzbeauftragte
Postfach 11 01 32
01330 Dresden
E-Mail: saechdsb@slt.sachsen.de
Internet: www.datenschutz.sachsen.de

Datenübermittlung in ein Drittland

An Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln wir personenbezogene Daten nur, soweit hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder Sie uns insoweit Ihre Einwilligung erteilt haben und dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Im Einzelfall

werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgeschrieben, gesondert informieren.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Zur Begründung und Durchführung der Kooperation nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Aktualisieren und Bereitstellen der Datenschutzhinweise und Dienstleisterliste

Es ist nicht ausgeschlossen, dass von uns neue Vorgaben zu beachten sind oder geänderte Verfahrenswesen eingeführt werden. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, diese Datenschutzhinweise nebst Dienstleisterliste zu ändern oder zu ergänzen.

Ebenso wie die vorliegende Version werden wir die entsprechend aktualisierte Version auf unserer Internetpräsenz unter www.sv-sachsen.de/datenschutz-vermittler zur Verfügung stellen und auf Wunsch zusenden.

Sie haben noch Fragen, Hinweise oder Anregungen?

In einem solchen Falle wenden Sie sich als Vermittler bitte an unsere Vertriebs- bzw. unsere Maklerdirektion, die Ihnen gern antwortet, im Übrigen bitte an Ihren Ansprechpartner unseres Hauses. Selbstverständlich können Sie auch jederzeit Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

Dienstleisterliste – Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen (Unternehmen oder Personen)

Liste der Stellen (A.) sowie der Kategorien von Stellen (B.), mit denen die Sparkassen-Versicherung Sachsen Lebensversicherung AG, derzeit im Wesentlichen zusammenarbeitet (bei Notwendigkeit für die konkrete Vertragsführung verarbeiten diese Stellen Ihre personenbezogenen Daten).

A.

| Stellen | übertragene Aufgaben |
|---|---|
| - Sparkassen-Versicherung Sachsen Allgemeine Versicherung AG | - Übernahme der Leistungsfallbearbeitung - Adressaktualisierung - telefonischer Kundenservice - Bearbeiten von Kundenanfragen |
| - SV Informatik GmbH - Finanz Informatik GmbH & Co. KG - impaq Preferred Solutions GmbH - OEV Online Dienste GmbH - marcapo GmbH | - DV- und IT-Dienstleistungen |
| - Auskunftsstelle über den Versicherungs-/ Bausparkassenaussendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e.V. (AVAD) | - Zuverlässigkeitsprüfung |
| - Persema GmbH - Compendata Gesellschaft zur Verwaltung von Versorgungseinrichtungen mbH - ÖBAV Servicegesellschaft mbH - Majorel Wilhelmshaven GmbH | - Leistungszahlungen aus Liquidationsversicherungen / Rentnerverwaltung - Verwalten von Unterstützungskassenzusagen - Zulagenverwaltung Riester-Rente - telefonischer Kundenservice - Bearbeiten von Kundenanfragen |

B.

| Kategorien | übertragene Aufgaben |
|-----------------------------------|--|
| - Sparkassen im Freistaat Sachsen | - Abwickeln des Zahlungsverkehrs |
| - Druckdienstleister | - Erstellen von Druckstücken |
| - Kurierdienste | - Brief- und Paketzustellung |
| - Wirtschaftsauskunftsunternehmen | - Bonitätsprüfung - Adressrecherche |
| - Wirtschaftsprüfer | - Unternehmensprüfung |
| - Rechtsanwälte - Inkassobüros | - Rechtsbeistand - Abwicklung Zahlungsverkehr bei Mahnverfahren |
| - Vertriebspartner | - Vermittlertätigkeiten |
| - Entsorgungsdienste | - datensichere Dokumentenvernichtung |

C. Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe

An der zentralisierten Datenverarbeitung nehmen die Sparkassen-Versicherung Sachsen Lebensversicherung AG, die Sparkassen-Versicherung Sachsen Allgemeine Versicherung AG und die S.V. Holding AG teil.