

# Schaden-Tracking

## Nachrichten zum Bearbeitungsstand

Die Sparkassen-Versicherung Sachsen bietet Ihnen die Möglichkeit, Sie aktiv per E-Mail über den Fortschritt in der Bearbeitung Ihres Anliegens im Schadensfall zu informieren. Sie erhalten dann automatische Informationen über den Stand Ihrer Schadenbearbeitung, beispielsweise zur Schadenanlage oder einer an Sie veranlassten Zahlung.

Hinweis: Die für die Schadenbearbeitung erforderlichen Anschreiben und Unterlagen erhalten Sie natürlich weiterhin per Post. So geht nichts verloren.

Dieser Service ist für Schäden aus den Bereichen Kfz-, Hausrat-, Inhalts-, Gebäude-, Haftpflicht und Unfallversicherung verfügbar.

Wenn Sie Ihren Schaden telefonisch bei uns melden, werden Sie vom Sachbearbeiter auf die Möglichkeit des Schaden-Trackings hingewiesen und gefragt, ob Sie dieses nutzen möchten. Dadurch haben Sie stets einen schnellen Überblick.

## So geht's:

Sollten Sie Kurz-Informationen zur Bearbeitung Ihres Schadenfalles schnell und unkompliziert erhalten wollen, benötigen wir lediglich eine E-Mail-Adresse von Ihnen, an die wir die Statusnachricht zu Ihrem Schadenfall senden können.

Natürlich gelten dabei strenge Sicherheitsstandards und die Vorgaben der DSGVO, der Datenschutzgrundverordnung. Denn: Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns oberste Priorität (<https://www.sv-sachsen.de/content/unternehmen/datenschutz/>).

Bitte beachten Sie, dass der Service des Schaden-Trackings nur per E-Mail angeboten wird.

Sollten Sie den Service des Schaden-Trackings per E-Mail nicht mehr nutzen wollen, können Sie ganz einfach widerrufen, indem Sie uns eine E-Mail schicken. Bitte geben Sie uns in dieser E-Mail auch die Schadennummer an, damit wir Ihren Widerruf zuordnen können. Vielen Dank.

## Hinweise und Widerrufsmöglichkeit:

Uns als Sparkassen-Versicherung Sachsen und unseren Agenturen ist die Sicherheit der versendeten Informationen wichtig, daher möchten wir Sie noch auf folgendes hinweisen:

Wir bieten standardmäßig eine Transportverschlüsselung (TLS) in der E-Mail-Kommunikation an. Für Sie als Empfänger ist diese Verschlüsselung nicht sichtbar. Bedingung für einen verschlüsselten Transport ist eine entsprechende Unterstützung des Verfahrens durch Ihren E-Mail-Anbieter. Die meisten Anbieter, wie T-Online, Gmail, GMX, Web.de, Yahoo, Outlook.com oder Arcor, unterstützen die TLS-Verschlüsselung. Bitte vergewissern Sie sich, dass die Verschlüsselung von Ihrem E-Mail-Anbieter unterstützt wird. Sie finden die Information zur Verschlüsselung in den Einstellungen Ihres E-Mail-Portals. Mit Ihrer Einwilligung gehen wir davon aus, dass eine TLS-Verschlüsselung unterstützt wird. Einige wenige Anbieter stellen keine Verschlüsselung bereit. Wir weisen darauf hin, dass auch mit einer eingerichteten Transportverschlüsselung die Nutzung des Internets mit vielfältigen Gefahren und Risiken verbunden ist. E-Mail-Kommunikation könnte z. B. von Unbefugten mitgelesen, kopiert, gelöscht oder manipuliert werden. Außerdem könnte eine Identität missbräuchlich genutzt, die Authentizität des Inhalts und die Vertraulichkeit der übertragenen Daten nicht gewährleistet sein. Ein absoluter Schutz vor solchen Risiken kann nicht sichergestellt werden.

### **E-Mail-Adresse:**

**Hinweis:** Bitte berücksichtigen Sie Ihre Verantwortlichkeit, uns eine Ihnen gehörende gültige E-Mail-Adresse anzugeben. Wenn sich Ihre E-Mail-Adresse ändert, informieren Sie uns bitte sofort.

**Hinweis:** Dokumente zur Lebens- und Unfallversicherung oder mit besonders schützenswerten Daten (Gesundheitsdaten, Bankdaten o. ä.) unterliegen einem erhöhten Schutzbedarf. Für den Fall, dass Sie solche Dokumente per E-Mail erhalten möchten, verweisen wir nachdrücklich auf die oben dargestellten Risiken zur Informationssicherheit.

### **Widerruf:**

Sollten Sie am Schadentracking der Sparkassen-Versicherung Sachsen nicht mehr teilnehmen wollen, schicken Sie uns bitte ein E-Mail an die Emailadresse: [schaden@sv-sachsen.de](mailto:schaden@sv-sachsen.de) mit dem Betreff:

**Widerruf Schadentracking** und der Angabe der **Schadennummer**.