

## Geprüfte Qualität. Unser Serviceversprechen.



1. Wir sind für unsere Kunden erreichbar.
2. Wir bearbeiten die Wünsche unserer Kunden zügig und sorgfältig.
3. Wir schaffen für unsere Kunden eine Wohlfühlatmosphäre in der Agentur.
4. Wir beraten unsere Kunden professionell und kompetent und stellen die Ziele und Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt unserer Beratung.
5. Wir betreuen unsere Kunden kontinuierlich durch einen persönlichen Berater.
6. Unsere Kunden erleben im Leistungsfall eine schnelle und unkomplizierte Unterstützung auf dem Weg zurück zur Normalität.
7. Die Meinung unserer Kunden ist uns wichtig. Wir nutzen jedes Feedback als Impuls um besser zu werden.
8. Qualifizierte und informierte Mitarbeiter sind die Grundlage der hohen Qualität in unserer Agentur.
9. Wir arbeiten verlässlich mit unseren Vertriebspartnern in den Sparkassen zusammen.
10. Unsere professionelle Arbeitsweise wird auch nach außen sichtbar.